Projekt Delfinen og det nye administrative system

Interessentanalyse:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Interessent | Deres mål | Tidligere reaktion | Hvad der kan forventes | Indvirkning pos/neg | Mulig fremtidig reaktion | Ideer |
| Revisor | Sikre regnskab og økonomi | Positiv nyt system gør job lettere | Færre mandetimer, da nyt system optimere arbejdet | Positiv |  | Få gode råd ift. Hvordan kasser regnskabsmæssigt skal holde styr på økonomi-delen af nyt system |
| Ledelse | Nemmere hverdag (indmeldelse, betaling af kontingent, mv.) | Glæder sig til lancering | Irritation, hvis system ikke leveres til tiden | Positiv, hvis gnidningsfrit og utilfredshed hvis problemer | Glæder sig til nemt at kunne melde nye ind i klub | Hold tæt kontakt og få gode råd omkring indmelding af nye medlemmer |
| Medlemmer | Statistik, nem indmeldelse | Ingen | Glade nye medlemmer | Positiv, hvis system virker |  |  |
| Kasser | Overblik over medlemmer samt betalinger | Nervøs for implementeringsfasen | Skepsis overfor det nye system, hvis ikke kontakt holdes tæt. | Kan være negativ, hvis nyt system ikke lever op til forventninger | Potentiel negativ, hvis nyt system ikke er kasserens kop te. | Holde tæt kontakt og få input for at sikre optimal implementering |
| Træner | Statistik på konkurrencesvømmere | Ser frem til nemt at få statistik | Mulighed for at optimere træning yderligere | Positiv når de kan let kan tilgå data | Bedre muligheder for at træne svømmere | Hold informeret og hør, hvad for noget data de evt. ønsker |

Noter fra Marianne ift. Ovenstående:

* Tidligere reaktioner henviser til lignende situationer og hvordan interessenten reagerede dengang.
* Flere interessenter, evt. uddybning af medlemmerne – de kan have forskellige forventninger/mål med det nye system

SWOT analyse:

|  |  |
| --- | --- |
| Interne forhold | Eksterne forhold |
| Styrker:   * Kompetente svømmetrænere * Gode svømmefaciliteter * Central beliggenhed * Svømmehold i mange aldersgrupper | Muligheder:   * Anskaffelse af nye sponsorer * Mulighed for åbning af babysvømning * Udvide til flere svømmehaller * Merge med en anden svømmeklub * Fredagsbar |
| Svagheder:   * Forældet it system * Mange medlemmer med pensionist rabat * Grundet underbemanding er klubben nogle gange nød til at afvise folk der ønsker medlemskab * Mangel på størrere sponsorer | Trusler:   * Andre og større svømmeklubber * Billigere priser i andre svømmeklubber * Fratagelse af finansiel støtte |

Noter fra Marianne ift. ovenstående:

* Uddyb essentielle punkter i tekst nedenfor. Hvad tilføjer en fredagsbar
* Vi har taget udgangspunkt i selve klubben, hvilket blev godkendt. Marianne ville dog gerne have, at vi havde taget udgangspunkt i det administrative system.